

Ednildo Ferreira

Jales, SP - Brasil | contato@ednildo.com | ednildo.com | linkedin.com/in/ednildo-ferreira | github.com/ednildo-ferreira

RESUMO PROFISSIONAL

Desenvolvedor de Automações e Agentes de Inteligência Artificial com mais de 3 anos de experiência prática construindo soluções escaláveis com n8n, Modelos de Linguagem (LLMs), RabbitMQ e Docker Swarm. Especialista em fluxos de atendimento para WhatsApp, integrações de APIs e arquitetura de mensageria assíncrona. cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas na FATEC, com trajetória que une o desenvolvimento de infoprodutos (desde 2022), 5 anos como Gerente de Produção industrial, 4 anos em operações e quase 4 anos no setor comercial de vendas.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Desenvolvedor de Automações & Agentes de IA | Especialista n8n

Autônomo / Consultoria Técnica | Jan 2023 – Presente

- Desenvolveu e implementou agentes de atendimento e assistentes conversacionais no n8n utilizando nós nativos de IA, integrando memória de contexto via Redis e camadas de segurança (guardrails) contra prompt injection.
- Projetou arquiteturas assíncronas baseadas em mensageria com RabbitMQ Quorum (filas duráveis), garantindo processamento distribuído de alto volume com zero perda de mensagens em disparos e notificações.
- Construiu integrações de ponta a ponta conectando APIs de WhatsApp, Telegram Bot API, plataformas de pagamento e sistemas de atendimento multi-canal, em operação 24/7.
- Estruturou e gerencia infraestrutura em servidores Linux utilizando Docker Swarm e rotinas automatizadas com auxílio de IA para deploy, monitoramento e sustentação de serviços.
- Desenvolveu sub-workflows modulares reutilizáveis, gerenciamento de dados de execução em PostgreSQL e rotinas automatizadas de backup/restore de fluxos e credenciais integradas ao GitHub.

Empreendedor Digital & Desenvolvedor de Infoprodutos

Negócios Digitais e Produtos Educacionais | Ago 2022 – Presente

- Atua de ponta a ponta no desenvolvimento, validação e comercialização de produtos digitais, sendo responsável pela estratégia, criação de conteúdo e tecnologia.
- Estrutura funis de vendas automáticos, copywriting de páginas de conversão e campanhas de aquisição de clientes.
- Implementa integrações de automação conectando plataformas de checkout/pagamento, liberação imediata de acessos a membros e réguas de comunicação transacional por email e mensageria.
- Conduz o atendimento e suporte ao cliente, otimizando taxas de conversão e retenção com base no feedback e comportamento dos usuários.

Gerente de Produção

Plastijal | Abr 2017 – Abr 2022

- Liderou equipes operacionais e gerenciou linhas de produção industrial, garantindo cumprimento de metas produtivas, redução de desperdícios e padronização rigorosa de processos.
- Coordenou planos de manutenção preventiva e corretiva de maquinários, minimizando paradas não programadas e otimizando o fluxo de produção.

- Implementou rotinas de controle de qualidade e gestão de indicadores de desempenho operacional.

Operador de Máquinas Industriais

Plastijal | Out 2012 – Nov 2016

- Operou e realizou setup de equipamentos industriais de precisão, monitorando parâmetros técnicos e normas de segurança ocupacional.
- Identificou gargalos operacionais e executou ajustes preventivos para assegurar continuidade do fluxo de fabricação.

Consultor de Vendas e Atendimento Comercial

Casa Esporte | Mai 2008 – Fev 2012

- Conduziu atendimento consultivo, prospecção e negociação comercial com clientes, desenvolvendo forte visão de necessidades do consumidor.
- Gerenciou controle de estoque, giro de mercadorias e relacionamento pós-venda.

PROJETOS EM DESTAQUE

Agente de Atendimento e Vendas com IA para SPA

- Assistente virtual para WhatsApp com transcrição de mídias (áudio/imagem), consulta de histórico no CRM, guardrails de segurança e acionamento de subfluxos automáticos para FAQ, agendamento de sessões, geração de links de pagamento para vales-presente e atualização do pipeline de vendas.

Seu Conselheiro — Acompanhamento Contínuo (WhatsApp)

- Sistema inteligente de suporte contínuo via WhatsApp com triagem de leads no onboarding, gerenciamento de assinantes (ativos vs. vencidos), geração dinâmica de desafios diários com IA, conversação de apoio e rotinas agendadas (cron) para engajamento e retenção.

Assistente Bíblico & Agente Teológico de IA (WhatsApp)

- Agente conversacional inteligente via WhatsApp utilizando nós nativos de IA do n8n com Redis Chat Memory, estruturado para suporte a diálogos contextuais contínuos e guardrails de moderação.

Infraestrutura Automatizada com Docker Swarm & Linux

- Estruturação e sustentação de clusters de containers em servidores Linux com Docker Swarm e automações de manutenção com apoio de IA para garantir estabilidade contínua dos serviços.

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Orquestração & Automação:** n8n (Sub-workflows, nós nativos de IA, Error Triggers, Merge Nodes, n8n API), Webhooks, APIs REST, Make.
- **Inteligência Artificial & LLMs:** Modelos de Linguagem (LLMs), Redis Chat Memory, Engenharia de Prompt, Guardrails de Segurança & Moderação.
- **Mensageria & Filas:** RabbitMQ Quorum (Durable Queues), Redis (TTL & Caching), Webhooks assíncronos.
- **Canais & Comunicação:** APIs de WhatsApp, Telegram Bot API, Plataformas de Atendimento Multi-canal Self-Hosted.
- **Infraestrutura & DevOps:** Docker, Docker Swarm, Linux (Ubuntu/Debian), VPS, SSH, GitHub, Automações de Infra com IA.
- **Bancos de Dados:** PostgreSQL, Redis, Google Sheets API, Baserow, Google BigQuery
- **Negócios Digitais:** Estruturação de Infoprodutos, Funis de Vendas, Integração de Plataformas de Pagamento e Checkout.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS)

FATEC Jales | *Em andamento (1º semestre)* — Previsão de conclusão: 2029

Tecnólogo em Agronegócio

FATEC Jales | *Concluído: 2015*

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- **Inteligência Artificial e Automação em Vendas** — Universidade de São Paulo (USP)
- **Formação Prática em Automação de Processos e n8n** — Promova Web

IDIOMAS

- **Português:** Nativo
- **Inglês:** Técnico (leitura e documentação de APIs)